
WAS IST MEDIATION?



't Eiland
Mediation & Coaching

• • • •

**“ LASS UNS AUFHÖREN
ZU KOMMUNIZIEREN
UND EIN GESPRÄCH
ANFANGEN“**

- Die Geschäfts-bzw. persönliche Beziehung bleibt erhalten
- Die Konfliktparteien behalten selbst vollumfänglichen Einfluss auf die Lösung
- Vertraulichkeit ist garantiert
- Kosteneffizient
- Schaffung einer Win-win-Situation für alle Beteiligten

Mediation

MfN Registermediator

Was ist Mediation?

Mediation ist eine Form der Konfliktlösung, bei der ein neutraler Vermittler gemeinsam mit den Konfliktparteien eine für alle Beteiligten akzeptable Lösung eines Problems erarbeitet.

Warum Mediation?

Ein Konflikt kann belastende Spannungen erzeugen. Wenn man ohne Hilfe keine Lösung findet, ist Mediation eine gute und aussichtsreiche Möglichkeit, doch noch eine gemeinsam getragene Lösung zu finden. Ohne unnötige Gerichtskosten.

Vorteile der Mediation

- Die Geschäfts- bzw. persönliche Beziehung bleibt erhalten;
- Die Konfliktparteien behalten selbst vollumfänglichen Einfluss auf die Lösung;
- Vertraulichkeit ist garantiert;
- Kosteneffizient;
- Schaffung einer Win-win-Situation für alle Beteiligten.

Warum ein MfN-Registermediator?

Die Niederländischen MfN-Registermediatoren arbeiten unter Einhaltung bestimmter Bedingungen, die in der Mediationsordnung und dem Verhaltenskodex für niederländische MfN-Registermediatoren festgehalten sind.

Geschützter Titel

Der Titel "MfN-Registermediator" ist ein in den Niederlanden geschützter Titel. Dies bedeutet, dass nur Mediatoren, die über ein entsprechendes Diplom verfügen und von der niederländischen Stichting Kwaliteit Mediators (SKM), der Stiftung, die das MfN-Register führt, anerkannt wurden, diesen Titel tragen dürfen.

Mediatorsfederatie
KWALITEITSREGISTER *Nederland*

Was ist ein MfN-Registermediator?

Ein MfN-Registermediator ist ein diplomierter mediator, der:

- die Aufnahmekriterien für das MfN-Register erfüllt;
- dem Berufsprofil für professionelle Mediatoren entspricht;
- unter Einhaltung bestimmter Bedingungen arbeitet, die in der Mediationsordnung und im Verhaltenskodex für MfN-Registermediatoren festgehalten sind, und für den eine Beschwerderegulung und das Disziplinarrecht gilt;
- über ausreichend Erfahrung verfügt;
- sein Wissen und seine Fähigkeiten im Bereich Mediation kontinuierlich erweitert (Fortbildungen).

4 Phasen



zeiger



PHASE 1

Verhärtung - Debatte & Polemik

- Die Standpunkte verhärten sich und prallen aufeinander;
- Das Spannungsbewusstsein verursacht Verkrampfung;
- Es gibt noch keine starren, Konfliktparteien und Kämpfe;
- Polarisierung im Denken, Fühlen und Wollen;
- Schwarz - Weiß - Denken;
- Taktiken: so tun, als würde rational argumentiert; verbale Gewalt;
- Reden zur Tribüne, Punkte gewinnen;
- Temporäre Gruppen bilden sich rund um Standpunkte.

Empfehlung: Mediation ist noch nicht unbedingt notwendig, die Kooperation ist (noch) größer als die Konkurrenz - der Klient schwankt zwischen Kooperation und Konkurrenz.

PHASE 2

Taten statt Worte

- Reden hilft nicht mehr - also: Taten! Strategie der vollendeten Tatsachen;
- Diskrepanz zwischen verbalem und nonverbalem Verhalten, nonverbales Verhalten überwiegt;
- Fehlinterpretationen von Taten/Situationen;
- Pessimistische Antizipation;
- Die Gruppe verschließt sich, Meinungsdruck, wir sind unter uns, Rollenmuster;
- Empathie geht verloren;
- Werben um Anhänger, Schwäche führt zu Bedürfnis nach Unterstützung;
- Versteckte Provokationen sind schwer nachweisbar; reizen, kränken, ärgern.

Empfehlung: Mediation ist sehr zu empfehlen, Konkurrenz ist größer als Kooperation.

PHASE 3

Gesichtsverlust - Drohstrategien - begrenzte Vernichtungsschläge, Sanktionen

- Öffentliche, direkte und persönliche Angriffe, moralische Integrität geht verloren;
- Ekel, Ausstoßen und Verbannung;
- Verlust der Wahrnehmung der Außenwelt;
- Ideologie, Werte, Prinzipien;
- Sich selbst in eine Zwangslage manövrieren, Verlust der Initiative;
- Stress erzeugt durch Ultimaten und Gegenultimaten;
- Umkehren von Werten und Tugenden ins Gegenteil;
- Menschliche Qualitäten gelten nicht mehr länger.

Empfehlung: Mediation ist notwendig.

PHASE 4

Vernichtung des Feinds / in den Abgrund

- Abschnüren der "Frontkämpfer" vom Hinterland;
- Totale Zerstörung: physisch-materiell (wirtschaftlich) und/oder psychisch;
- Kein Weg führt zurück;
- Vernichtung des Feinds um jeden Preis;
- Bereitschaft, die eigene Umgebung mit in den Abgrund zu reißen.

Empfehlung: Mediation nicht zu empfehlen. Die Klienten oder Konfliktparteien befinden sich bereits in einem "kalten Krieg". Je nach Situation andere Formen der Hilfe empfehlen.

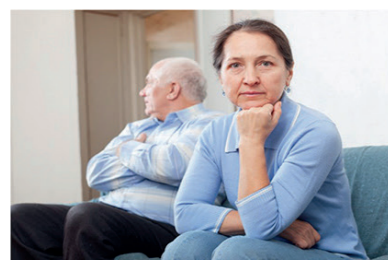
Arten der Mediation

Arten der Mediation

Gebiete

Umgebung

Nachbarn
Wohnviertel/Dorf/Stadt
Kirche/Religion
Straftaten



Bildung

Schülervermittlung
Elternrat
Bildung/Sonstiges



Gesundheit/Behörden

Personenschäden
Behandlungen
Gesundheit / Sonstiges
Beamte
Sozialversicherung



Gebiete

Familie

Ehescheidungen
Alte Schmerzen
Elterliche Sorge
Geldaufteilung
Konflikte in Familienunternehmen
Lange dauernde Familienstreitigkeiten



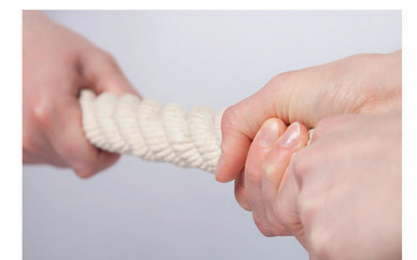
Arbeitsmediation

Kündigung
Arbeitsunfähigkeit
Arbeit/ Sonstiges
Managementkonflikte
Arbeitsbedingungen



Hinterlassenschaften

Erbe
Hausrat
Immobilien
Haustiere
Sonstige Hinterlassenschaften



Besuchen Sie unsere Website • www.heteiland.eu

'T EILAND
MEDIATION & COACHING

TRIX VAN RIJN

MfN REGISTERMEDIATOR



't Eiland
Mediation & Coaching

Kontakt

📍 Wilhelminapark 1, 5911 EC, Venlo

☎ + 31 (0)6 20006334

✉ info@heteiland.eu

🌐 www.heteiland.eu

🌐 [Trix van Rijn - Sillen](#)