FASE 1

Verharding – Debat & Polemiek

- Standpunten verharden soms en botsen op elkaar
- Bewustzijn van de bestaande spanning veroorzaakt krampachtigheid
- Nog geen starre partijen en kampen
- Polarisatie in denken, voelen, willen
- Zwart-Wit denken
- Tactieken: doen alsof rationeel geargumenteerd wordt; verbaal geweld
- Praten tegen de toeschouwers; punten scoren
- Tijdelijke groeperingen vormen zich rond standpunten

Advies: Mediation is nog niet direct noodzakelijk, de samenwerking is (nog) groter dan de concurrentie – cliënt hinkelt heen en weer tussen samenwerken en concurreren.

FASE 2

Geen woorden maar daden

- Praten helpt niet meer – daden dus! Voldongen feiten
- Discrepanties tussen verbaal en non-verbaal gedrag, het non-verbale gedrag domineert
- Mis interpretaties van de daden/situatie
- Pessimistische verwachtingen
- Groep sluit zich af, meningsdruk, ons kent ons, rolpatronen
- Invoelingsvermogen gaat verloren
- Werven van aanhangers, zwakte leidt tot behoefte aan steun
- Verborgen provocaties moeilijk aantoonbaar prikkelen, steken, ergeren

Advies: Mediation is sterk aan te raden, concurrentie is groter dan de samenwerking.

't Eiland
Mediation & Vertrouwenspersonen

FASE 3

Gezichtsverlies – Dreig strategieën – Beperkte vernietiging sancties

- Openlijke en directie persoonlijke aan vallen– morele integriteit gaat verloren
- Walging, uitstoting, verbanning
- Verlies van zicht op de buitenwereld
- Ideologie, waarde, principes
- Zichzelf in een dwangpositie manoeuvreren, verlies van initiatief
- Stress opgevoerd door ultimatums en tegenultimatums
- Omkeren van waarden en deugden in hun tegendeel
- Menselijke kwaliteit niet langer geldig

Advies: Mediation noodzakelijk.

FASE 4

Vernietiging vijand/ Afgrond in

- "Frontstrijders" isoleren van de achterban
- Totale verwoesting: Fysiek-materieel (economisch) en/of Psychisch
- Geen weg terug
- Vernietiging van de vijand tot elke prijs
- Bereidheid eigen omgeving mee te nemen in de ondergang

Advies: Mediation af te raden. De cliënten en/of partijen bevinden zich reeds in een "koude oorlog" – andere hulpbronnen afhankelijk van de situatie adviseren.